

Poznań, 18 stycznia 2012 r.

Justyna Ciupa
Pilot wycieczek
Przewodnik miejski po Poznaniu
Przewodnik terenowy po Szlaku Piastowskim
Os. Stefana Batorego 36/22
60-687 Poznań

**Szanowny Pan Minister,
Jarosław Gowin
Ministerstwo Sprawiedliwości
Al. Ujazdowskie 11
00-950 Warszawa**

PETYCJA

Szanowny Panie Ministrze,

Z zaciekawieniem i jednocześnie niepokojem zapoznaliśmy się z wywiadem, którego udzielił Pan tygodnikowi 'Polityka' (nr 51/2011). Można znaleźć w nim taki oto fragment: "Jeśli chodzi o otwieranie zawodów regulowanych, liczę, że jeszcze przed świętami uzgodnimy w rządzie listę tych zawodów, których uregulowanie uważamy za niezbędne. Będzie radykalnie krótsza, bo nie widzę powodów, aby zawodem regulowanym był bibliotekarz, higienistka, czy przewodnik turystów. Jeden z moich znajomych profesorów UJ dostał niedawno mandat od strażnika miejskiego, ponieważ oprowadzał po Krakowie grupę swoich zagranicznych przyjaciół. Czy to nie kpina ze zdrowego rozsądku?". W podobnym tonie wypowiedział się Pan w radiowej 'Trójce' 16.12.2011 r.

W związku z tym, że jesteśmy przewodnikami turystycznymi, często również pilotami wycieczek, a oprowadzaniem turystów zarabiamy na życie, temat ten żywo nas interesuje i dlatego mamy do Pana kilka pytań:

1. Na czym będzie polegać deregulacja? Jakie wymagania formalne przewiduje Pan dla osób mających w przyszłości wykonywać zawód przewodnika turystycznego?
2. Czy deregulacja obejmie tylko zawód przewodnika turystycznego, czy również pilota wycieczek?
3. Czy deregulacja obejmie wszystkie grupy przewodników, także górskich?
4. Czy w związku z deregulacją zgodzi się Pan na to, żeby po polskich miastach i zabytkach oprowadzali również piloci zagraniczni?
5. Czy to Pan i Pana resort będziecie odpowiedzialni za wprowadzenie tej deregulacji, czy też będzie to zadanie Ministerstwa Sportu i Turystyki, któremu podlega branża turystyczna?
6. Czy w jakikolwiek sposób zamierza Pan zagwarantować turystom odpowiednią jakość usług przewodnickich, tak jak to obecnie gwarantują przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, a w szczególności art. 20 pkt.1, art. 22, art. 30 pkt 1, art. 2.

7. Jak ma Pan zamiar zapobiec niebezpieczeństwu opanowania usług przewodnickich przez „szarą strefę”, z czym należy się liczyć dopuszczając do możliwości oprowadzania turystów dorabiających amatorów?

Pytamy o to Pana powodowani troską, która przyświecała również ustawodawcy w momencie tworzenia wspomnianej już i obowiązującej nadal ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Chodzi tu przede wszystkim o dbałość o wysoką jakość usług oferowaną polskim i zagranicznym turystom. W bezpośredni sposób poziom tych usług kształtuje wizerunek Polski i jej regionów w oczach, zwłaszcza, turystów zagranicznych (ale również krajowych), co wpływa na promocję turystyczną i podnosi zainteresowanie potencjalnych klientów. Od tego zainteresowania zależą losy całej branży turystycznej.

Proszę również nie zapominać, że bardzo często, zwłaszcza w przypadku turystów zagranicznych, przewodnik jest jedynym źródłem wiedzy o Polsce, jej skomplikowanej historii, obyczajowości, problemach politycznych, społecznych, kulturowych. Pozostawienie przewodników bez nadzoru w zakresie ich kwalifikacji zawodowych niesie za sobą ryzyko budowania błędnego, czasem wręcz szkodliwego wizerunku Polski i Polaków.

Z doświadczenia przewodników turystycznych wynika, że Polska, pomimo tego, że coraz częściej staje się celem podróży dla turystów zagranicznych, jest dla nich krajem egzotycznym i prawie zupełnie nieznanym. Biorąc pod uwagę skomplikowaną historię naszego kraju, jak również, bardzo często, szkodliwe stereotypy i błędne wyobrażenia, z jakimi obcokrajowcy do nas przyjeżdżają, jest niezmiernie ważne rzetelne przekazywanie wiedzy o Polsce. Dobrze przygotowany przewodnik zostawia swoich klientów z pozytywnym obrazem naszego kraju. Jako osoby wykonujące zawód przewodnika, których wiedza i kwalifikacje zostały potwierdzone egzaminem państwowym, chcielibyśmy mieć pewność, że polski przewodnik nadal będzie kojarzony z najwyższym poziomem usług, tak jak to jest obecnie.

Prosimy zatem o określenie jak Pan widzi tę kwestię w momencie, kiedy zawód przewodnika zostanie objęty deregulacją. W jaki sposób Państwo chce sobie zagwarantować to, że turyści zagraniczni będą wyjeżdżać z Polski z pozytywnym obrazem naszego kraju?

Łącząc wyrazy szacunku oczekujemy na szybką odpowiedź.