

POLSKA FEDERACJA PILOTAŻU I PRZEWODNICTWA

ul. Zacisze 4, 60-831 Poznań, tel./fax (0-61) 868-17-00, 848-13-37, Bank BPH: 84-10600076-0000320000996159
REGON: 634619757, NIP: 781-17-57-373, KRS: 0000210469, www.federation-guides.pl, e-mail: admin@federation-guides.pl

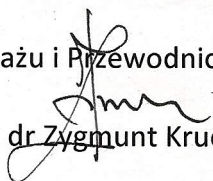
Ministerstwo Sportu i Turystyki
Podsekretarz Stanu
Pani Katarzyna Sobierajska

W imieniu organizatorów i uczestników VII Forum Pilotażu i Przewodnictwa, jakie odbyło się w Toruniu w dniach 2 – 4 grudnia 2011 roku pragnę podziękować Pani Minister za objęcie swoim patronatem obrad Forum oraz wspieranie naszych działań mających na celu podnoszenie jakości usług przewodników i pilotów. Zdajemy sobie sprawę, że podnoszenie standardu usług turystycznych powinno być przedmiotem troski nie tylko rządowej administracji turystycznej, ale przede wszystkim branży, a w naszym przypadku organizacji samorządowych przewodników i pilotów. Podjęty w Toruniu na VII już Forum temat profesjonalizacji i specjalizacji we współczesnym pilotażu i przewodnictwie pracy wpisuje się w działania priorytetowe naszej prezydencji w Unii Europejskiej, dotyczące konkurencyjności gospodarki turystycznej. Usługa pilotów i przewodników jest bardzo ważnym składnikiem produktów turystycznych, a jej jakość często decyduje o korzyściach wynoszonych z wyjazdu i zadowoleniu turystów. Wygłoszone na Forum referaty wskazują drogi profesjonalizacji usług przewodnickich i pilockich, praca przewodników i pilotów wymaga również specjalizowania się w obsłudze różnych segmentów rynku turystycznego.

Uczestnicy Forum – reprezentanci stowarzyszeń przewodnickich i pilotów wycieczek, przedstawiciele uczelni turystycznych, regionalnych i lokalnych organizacji turystycznych a także właściciele biur turystycznych i hotelarze z niepokojem przyjęli informacji o podjętych działaniach mających na celu deregulację zawodu przewodnika turystycznego oraz regulowania działalności „usługi świadczone przez pilota wycieczek”. Pragniemy zaznaczyć, że wśród kilkuset regulowanych zawodów w Polsce tylko te dwa dotyczą jakże ważnej, bezpośredniej obsługi turystów. Za ich utrzymaniem przemawia nie tylko przywiązanie do tradycji (zawód przewodnika wykonywany jest od półtora wieku na Ziemiach Polski), ale przede wszystkim troska o bezpieczeństwo turystów, jakość usług turystycznych mierzoną zadowoleniem profesjonalnie obsłużonych osób. Szeroki zakres wiedzy i umiejętności, jaki powinien posiadać przewodnik i pilot wymaga utrzymania odpowiedniego systemu kształcenia kadr, weryfikowania wiedzy i umiejętności w formie egzaminów. Potwierdzeniem osiągnięcia kwalifikacji do prowadzenia turystów i odpowiedzialności za ich bezpieczeństwo są nadawane licencje.

Uczestnicy Forum w imieniu całego środowiska przewodników i pilotów apelują do Pani Minister o podjęcie działań mających na celu utrzymanie statusu zawodu regulowanego dla przewodników turystycznych oraz regulowanej działalności dla usług świadczonych przez pilotów wycieczek.

Za Zarząd Polskiej Federacji Pilotażu i Przewodnictwa


dr Zygmunt Kruczek

Toruń 04 grudnia 2011 r.