

RZUT OKIEM NA PRACE PILOTA I PRZEWODNIKA WE FRANCJI

Anna Derecki

Motto: Przewodnik / pilot
to prawdziwie zawody
niestety sezonowe, niestety zagrożone



MOJE WYSTĄPIENIE : 4 CZĘŚCI

I. Praca pilota we Francji

II. Praca przewodnika we Francji

III. Raport dotyczący pracy przewodników z lat 2008/2009 i co z tego wynikło

IV. Spojrzenie przewodnika francuskiego na pilota i jego grupę z Polski

I. PRACA PILOTA WE FRANCJI

1. Czym się musi charakteryzować
2. Jak się kształci ? dyplomy : tak /nie
3. Zatrudnienie pilota we francuskich biurach podróży – kryteria
4. Realia – co z nich wynika

1. Czym się musi charakteryzować?

Pilot wycieczek ma za zadanie uczynić wycieczkę nie do zapomnienia

=> Co go charakteryzuje ?

- Doskonały poziom kultury (w sensie wszechstronnej wiedzy i zainteresowań)
- Doświadczenie zdobyte w praktyce
- Wyjątkowa zdolność do kontaktów międzyludzkich
- Dyspozycyjność
- Zdolności organizacyjne
- « Zimna krew » w każdej sytuacji
- Umiejętność rozwiązywania problemów i konfliktów
- Dar psychologii i umiejętność zarządzania grupą
- Wysoka zdolność adaptacji
- Wyjątkową odporność nerwowa i moralna
- Głos (ważne)
- Umiejętność patrzenia na siebie samego z dystansem
- Poczucie humoru, jeszcze raz poczucie humoru....

2. Jak się kształci ?

Normalnie , nie ma konieczności szkolenia w dziedzinie specyficznie turystycznej, ale **różne dyplomy są mile widziane.**

- **BTS w dziedzinie turystyki i animacji** - dyplom techniczny (Nauka trwa dwa lata, wymaga matury, przedstawienia « dossier » i rozmowy)
- **AFPA Association de la Formation Professionnelle des Adultes**
- **Kilkumiesięczne (6-7 miesięcy) kursy pomaturalne**
- **Ecole Pratique du Tourisme** która szkoli pracowników w biur podróży : sprzedających bilety itp
- **Dyplomy w Institut National de Formation et d'Application**
- **Szkolenie długie : BTS, licencjat, master**
- **Szkolenia krótkie**

3. Zatrudnienie i wynagrodzenie

Praca jest sezonowa i « na zlecenie » dziś już prawie nie ma pilotów zatrudnionych na etacie.

- Jeżeli to ma miejsce pilot zarabia **1600-2200 euro miesięcznie brutto**.
- **Dzienne wynagrodzenie** (ryczałt = forfait) wynosi **42-67 euro netto plus posiłek**.
- Do tego dochodzą napiwki.

Podstawa :

- dyplom
- doświadczenie zdobyte w pracy
- z polecenia

4. Realia

Dobre biura podróży za podstawowe kryterium przyjmują jakość , co omówię w części o raporcie.

Generalnie, poważni touroperatorzy mają « swoich » , stałych pilotów .

Wynikają z tego dwie rzeczy :

- Jadąc z dobrym biurem – mała szansa na pilota « z łapanki »
- Trudno początkującemu znaleźć wiele wyjazdów

II. PRACA PRZEWODNIKA WE FRANCJI

1. Rola przewodnika
2. Czym się musi charakteryzować ?
3. Jakie dyplomy ?
4. Kto i jak zatrudnia przewodnika ?
5. Wynagrodzenie

1. Rola przewodnika

Oprowadzić grupę w miejscach takich jak :

- Muzea
- Pomniki historii i kultury
- Miasta
- Regiony

2. Czym się musi charakteryzować ?

Solidne wykształcenie : lingwistyczne, artystyczne, historyczne.

Przewodnik musi :

- Być dynamiczny
- Umieć szybko dostosować się do warunków pracy i sytuacji
- Posiadać doskonałą pamięć
- Posługiwać się dowcipem by przyciągnąć uwagę zwiedzających.
- Być co najmniej dwujęzyczny = znać **doskonale** jeden język obcy.
- Znać realia kraju z którego pochodzą jego klienci, aktualne wydarzenia, referencje kulturowe.
- Znać doskonale miejsce, miasto, region w którym oprowadza :
 - ✓ aspekty socjologiczne i ekonomiczne
 - ✓ życie codzienne
 - ✓ tradycje i kulturę
 - ✓ gastronomię czyli typowe dania regionalne.

Oprowadzając żongluje informacjami praktycznymi : godziny otwarcia sklepów, banków, obiektów...

Przygotowanie musi być doskonale, poparte lekturami , studiowaniem map i planów.

Przewodnik musi być gotowy na debatę po zwiedzaniu.

3. Jakie dyplomy ?

REALIA FRANCUSKIE (zmiana nastąpi w marcu 2013)

- By zdać egzamin przewodnicki poziom **min 2 lata studiów wyższych** tzw. BAC + 2
- Szkolenie odbywa się na Uniwersytecie : 1 rok
- Przewodnik zwany « guide interprète » musi znać przynajmniej jeden język obcy i zdać egzamin państwowy.
- Regionalny oprowadza w danym regionie , national-narodowy w całym kraju.

Różne kategorie i różnice dyplomów przedstawiam w części o raporcie na ten temat.

4. Kto i jak zatrudnia przewodnika ?

Jeżeli jest zatrudniony na kilka dni (objazd) pełni częściowo lub całkowicie funkcję pilota.

Może być zatrudniony przez :

- biuro podróży czy touroperatora
- muzeum
- miasto

Może pracować na własną rękę , na zlecenie.

5. Wynagrodzenie

Płacony jest za dniówkę :

- Na pensji : 140 – 185 euro brutto
- Jako niezależny : 260 – 280 euro netto, często więcej jeżeli to wynegocjuje.

Jeżeli jest zatrudniony na kilka dni (objazd) pełni częściowo lub całkowicie funkcję pilota.

III. RAPORT 2008/2009

(Na zamówienie Ministerstwa Turystyki)

- *Raport przypomina że Francja jest pierwszym kierunkiem światowej turystyki, przed Hiszpanią i Stanami Zjednoczonymi, w 2007 roku przyjęła 81,9 milionów turystów.*
- *Raport podkreśla że dziedzictwo kulturalno-historyczne Francji jest podstawowym czynnikiem przyciągającym turystów z całego świata i sprawia że **przewodnik odgrywa pierwszoplanową rolę.***

1. Cel raportu
2. Motywacja Ministerstwa
3. Metoda
4. Definicja lingwistyczna typów przewodników
5. Cztery istniejące kategorie przewodników
6. Szkolenia
7. Ocena zawodu i szkoleń przez przewodników
8. Kryteria zatrudnienia
9. Stosunek do regulacji
10. Zmiana – unifikacja tytułu i szkoleń

IV. SPOJRZENIE PRZEWODNIKA FRANCUSKIEGO NA PILOTA I JEGO GRUPĘ Z POLSKI

1. Współpraca
2. Kompetencje
3. Polskie grupy w naszych oczach
4. Stereotypy jakie obserwujemy
5. Konkluzja